

Suivi et gestion de la collecte et des justificatifs sur « Mon compte »

1. Se connecter sur son compte

www.atemax.fr



2. Suivi des demandes en cours

- Permet de suivre l'un des 3 statuts suivants :
 - ☐ À planifier : demande enregistrée (mail de confirmation reçu)
 - ☐ Planifié : demande intégrée dans une tournée du lendemain
 - ☐ Collecté : animal enlevé

Nb : Une fois l'enlèvement effectué et le bordereau généré, la commande est automatiquement retirée de la rubrique

- En cas de non-enlèvement, réception d'un SMS indiquant s'il y a lieu de repasser la commande.
- 3. **Historique factures** pour demandes non prise en charge par les cotisations ATM et Service Public de l'Équarrissage (France AgriMer) :
 - Demande de duplicata
- 4. **Historique des collectes :**
 - Recherche d'une collecte par date ou par n° de boucle de l'animal
 - Bordereaux d'enlèvement ou relevé
 - ☐ Envoi automatique par mail quelques jours après l'enlèvement
 - ☐ Demande de duplicata en ligne

Comment créer un compte sur atemax.fr ?

- Sur la page d'accueil www.atemax.fr > "Nouveau client"
- Si vous êtes éleveur vous devez appeler le standard au 0825 771 281 (20 cts d'euros / min. Du lundi au vendredi : 8h00 - 12h et 14h - 17h00)



Mai 2025_ATEMAX

Service d'équarrissage Atemax

Enlèvements d'animaux morts

Guide pratique



ATEMAX
BY AKIOLIS

Préparation de la demande

Informations nécessaires pour passer une demande :

- Numéro EDE (cheptel) ou numéro de client.
- Coordonnées (téléphone portable pour alertes SMS, email pour les bordereaux).
- Détails sur les animaux : numéro d'identification (ruminants) ou n° SIRE (équidés), type, poids ou quantité.

Conditions spécifiques :

- Gros animaux :
 - Si autopsie à la ferme, le vétérinaire doit impérativement recoudre l'animal avant l'enlèvement
- Petits animaux :
 - Stockage en froid négatif (congélateur)
 - Collecte en bac d'équarrissage (élevage ou enlèvement régulier) ou sac biodégradable résistant



Délai d'enlèvement : 2 jours francs

2 jours ouvrés après la prise en compte de la demande.

Ajustement possible du délai en cas de conditions particulières (neige, verglas, surmortalité liée à une crise sanitaire ou une canicule).

Calcul des 2 jours francs sur une semaine type sans jour férié			
Jour et heure de la demande	Jour de prise en compte de la demande	Calcul du délai	
		1 ^{er} jour de collecte possible	Date limite de collecte
Lundi jusqu'à 18h	Lundi	Mardi	Au plus tard mercredi
Entre lundi 18h et mardi 18h	Mardi	Mercredi	Au plus tard jeudi
Entre mardi 18h et mercredi 18h	Mercredi	Jeudi	Au plus tard vendredi
Entre mercredi 18h et jeudi 18h	Jeudi	Vendredi	Au plus tard lundi
Entre jeudi 18h et vendredi 18h	Vendredi	Lundi	Au plus tard mardi
Vendredi après 18h, samedi, dimanche	Lundi	Lundi	Lundi ou mardi, au plus tard mercredi

Comment passer votre commande ?

Vous avez **accès à internet** ou disposez d'un **smartphone** ?



Optez pour l'autonomie grâce à notre plateforme en ligne et mobile :

- Disponible 24h/24 et 7j/7
- Accès gratuit
- Simplicité et rapidité
- Des services complémentaires (demande d'autopsie par le GDS de votre département, commande de panneaux signalisation, demandes de justificatifs pour vos contrôles..)
- Possibilité d'annulation des demandes non planifiées

Site internet www.atemax.fr



Appli AteMAX, téléchargeable sur App Store / Play Store



Vous **n'avez pas internet** ou vous avez une **demande spécifique** ?



Service clients :

Du lundi au vendredi
De 8h à 12h et de 14h à 17h :

Tél : **0 825 771 281**
(20 cts d'euro/ min.)

Contact@atemax.fr

Qu'est-ce qu'une demande spécifique ?

- Nouveau dans l'élevage
- Précisions sur la collecte en cours (information incomplète lors de la demande)
- Paiement par chèque, prélèvement ou virement
- Besoin d'informations non disponibles en ligne
- Demande d'enlèvement de plus de 2 tonnes
- Problèmes sanitaires (euthanasies, zoonoses) ou accidents d'élevage (incendie, étouffement, etc.)
- Demandes régulières de collecte C1/C2

Sécurité en élevage : équipements et conditions de collecte

Nos priorités :

la sécurité des élevages et celle
de nos agents de collecte.

Votre contribution :

une zone d'enlèvement⁽¹⁾ conforme
à la réglementation, bien organisée,
sécurisée, dégagée de tout arbre,
ligne électrique ou téléphonique.

Habitation

- > Aire d'enlèvement éloignée
- > Chiens attachés

Élevage

Attention : aucune collecte
hors de l'aire d'enlèvement
(dans un bâtiment, un pré,
un fossé, un congélateur...)

Accès

- > Accès large et stabilisé
pour un camion de 19T
- > Fléchage visible la nuit

Petits animaux

Bacs aux normes⁽²⁾, entretenus et
désinfectés (roulettes, couvercle, palonnier)
Sortir les animaux du frigo ou du
congélateur en prévision de la collecte
Poids idéal : minimum 200 kg / maximum
400 kg. Évitez les bacs trop pleins
(risques de déversement)

Gros animaux

Ni bâches ni cloches dès les premières
chaleurs (accélération de la décomposition).
Dans ce cas, préférez un stockage
sous paille humide
Autopsie à la ferme : faire recoudre
les animaux par votre vétérinaire
(viscères à l'intérieur / pas de sac plastique)

Boîte d'échange

pour les passeports
et les paiements éventuels

- > Hors d'eau et bien visible
- > A proximité des animaux

ATEMAX

Bonnes pratiques

Espèce	Stockage en bac d'équarrissage	Stockage en sacs biodégradables	Documents à laisser dans la boîte d'échange / ou support hermétique
Équidés	✗	✗	Livret SIRE Le cas échéant attestation de paiement IFCE ou chèque bancaire.
Bovins	✗	✗	Passeports
Ovins & caprins	✓	✗	-
Porcs	✓	✗	-
Volaille	✓	✓	-
Animaux sauvages	✓ (selon taille)	✓	-
Autres (animaux de fourrière, animalerie, zoos...)	✓ (selon taille)	✓	-

Engagements mutuels

Atemax

- Respecte les normes sanitaires et environnementales en vigueur
- Optimise ses tournées pour limiter les coûts et assure un service de qualité
- Confirme les enlèvements par SMS
- Préviens les éleveurs des imprévus (actualités générales et spécifiques aux zones de collecte)

Usager

- Passe sa demande rapidement
- Prépare les informations nécessaires (identification de l'animal, lieu d'enlèvement)
- Protège les animaux morts de la dégradation par des solutions adaptées (ombrage, paillage, etc.)
- Assure la conformité et l'entretien (nettoyage/ désinfection) de l'aire d'enlèvement



Conditions de collecte et biosécurité

J-1

Réception d'un SMS pour confirmer la collecte.

Jour de l'enlèvement

Horaire de passage

Fluctuant pour optimiser la tournée (à partir de 6h, voire 5h en été).

Présence du propriétaire de l'animal

Non obligatoire si animal accessible et demande d'enlèvement complète.

Aménagement de l'aire d'enlèvement

- Aire stabilisée (200 m²), bétonnée, propre et désinfectée, éloignée des habitations.
- Accès dégagé pour un camion de 19/26 tonnes (largeur de passage : 3,50 m).
- Enlèvements hors des bâtiments, congélateurs ou fossés.
- Signalisation de l'aire : Panneaux « Atemax » (commande gratuite en ligne pour enlèvements réguliers sur Atemax.fr).

Face recto du panneau : accès



Indiquer* le type d'élevage
(Porc, Bovin, Volaille...)
s'il y a plusieurs ateliers à identifier

Face verso du panneau : identification



Indiquer* votre
nom d'élevage

Indiquer* votre **numéro de cheptel**
(+ indicatif de marquage en porc
le cas échéant)

Hygiène et sécurité

- Nettoyage et désinfection quotidienne des véhicules et équipements d'Atemax
- Interdiction à l'agent de collecte de toucher l'animal
- Absence de corps étrangers sur l'aire (plastique, bois, cordes ou ficelles, crochets métalliques...)
- Utilisation de sacs biodégradables (pas de sac plastique ni de big bag)